







A....la Federación Española de Municipios y Provincias

Por organizar esta Jornada....

A...mis compañeros de otras Diputaciones.

Y aprovecho para "reivindicar" más jornadas sobre:

- Integraciones entre administraciones de distinto nivel (Plataforma de Contratación del Sector Público,...)
- Aplicación del RGPD

Gracias

Al....Ministerio de Hacienda y Función Pública

Por pensar en la necesidad de crear el Observatorio de Accesibilidad Web

Al...Observatorio de Accesibilidad

Porque ha puesto herramientas al servicio de las Administraciones "más pequeñas" que nos avisa en qué fallamos y nos permite mejorar.

 Con guías prácticas-ayuda, Servicio de diagnóstico en línea, ...

Porque entre todos damos mejor servicio a la ciudadanía.

A....la Federación Española de Municipios y Provincias

Por organizar esta Jornada....

Al....Ministerio de Hacienda y Función Pública

Por pensar en la necesidad de crear el Observatorio de Accesibilidad Web

Al...Observatorio de Accesibilidad

Porque ha puesto herramientas al servicio de las Administraciones "más pequeñas" que nos avisa en qué fallamos y nos permite mejorar.

 Con guías prácticas-ayuda, Servicio de diagnóstico en línea, ...

Porque entre todos damos mejor servicio a la ciudadanía.

A...mis compañeros de otras Diputaciones.

Y aprovecho para "**reivindicar**" más jornadas sobre:

- Integraciones entre administraciones de distinto nivel (Plataforma de Contratación del Sector Público,...)
- Aplicación del RGPD

Málaga y su provincia

E.L.A.'s y Municipios

Alfametie Alcaucin Alfametiqu Algatocin Almachar Almargen Almagia Alozalina Alpandaire Archidona Ardales Archidona Ardales Archidona Ardales Benafadid Benafanicaria Benarrobé Bobadila-Estac Campilios Cornares Cómpeta Cortes de la Prontera

länste Jimera de Libar Jubrique Villanueva de la Concepción Villanueva de Tapia Villanueva del Rosario júzcar La Viñuela Modinejo Mollina Montecorto

Montecorto Oján Periana Pujerra Sadella Serrada Serrada Serrada Todox Torrox Todolán Valle de Abdalajís Vallanueva de Algaidas Benshmargosa Cartajima Casares Faraján Genalguacii Manda Porousa Hiogordo Salares Villanueva del Trabuco

Entidades Dependientes y 75 nunicipios de menos 20.000 hab

75 de ellos son municipales: - 64 desarrollados en la nueva 4 de ellos se finalizarán en los

7 avuntamientos, estarán

Mucha Dispersión geográfica

tienen una población total de 232.751.

Diputación de Málaga, 3 Entidades Dependientes y 75 municipios de menos 20.000 hab.

En total se desarrollan 79 portales, 75 de ellos son municipales:

- 64 desarrollados en la nueva plataforma.
- 4 de ellos se finalizarán en los próximos días.
- 7 ayuntamientos, estarán integrados antes de fin de año.

Servidores Windows desarrollos en asp Javascript y b.d. SQL

E.L.A.'s y Municipios

Alfarnate Canillas de Aceituno Iznate Villanueva de la Concepción

Para fin de año

Alcaucín Cañete la Real Jimera de Líbar Villanueva de Tapia

Alfarnatejo Carratraca Jubrique Villanueva del Rosario

Algatocín Cártama Júzcar

Almáchar Casabermeja La Viñuela

Almargen Casarabonela Moclinejo

Almogía Colmenar Mollina Alameda

Alozaina Comares Montecorto Atajate

Alpandeire Cómpeta Ojén Benamargosa

Árchez Cortes de la Frontera Periana Cartajima

Archidona Cuevas Bajas Pujerra Casares

Ardales Cuevas de San Marcos Sedella Faraján

Arriate Cútar Serrato Genalguacil
Benadalid El Borge Sierra de Yeguas Monda

Benahavís El Burgo Teba Parauta

Benalauría Fuente de Piedra Tolox Riogordo
Benamocarra Gaucín Torrox Salares

Benarrabá Humilladero Totalán Villanueva del Trabuco

Bobadilla-Estación Igualeja Valle de Abdalajís

Campillos Istán Villanueva de Algaidas

Mucha Dispersión geográfica

Provincia de Málaga tiene 1.630.615 habitantes.

16 municipios de mas de 20.000 habitantes con una población total de **1.397.864 habitantes**.

86 municipios de menos de 20.000 habitantes tienen una población total de 232.751.
29 municipios con menos de 1.000 habitantes.
Sólo 3 municipios tienen mas de 10.000 hab.

Portales webs

Visitas a www.malaga.es

Desde 1-1-2011 al 17-6-2018 hubo **5.073.132** visitas Año **2011** hubo un promedio de **936 visitas diarias** Año **2017** hubo un promedio de **3.503 visitas diarias**

Visitas a www.almogia.es

Desde 1-1-2011 hasta 17-6-2018 hay 76.095 visitas

Infraestructura física:

Todos los portales de Diputación y ayuntamientos están implantados en los servidores virtuales de Turismo y Planificación Costa del Sol, son **servidores Windows** con desarrollos en **asp y Javascript** y base de datos **SQL**.

Infraestructura software:

El CRM, es un desarrollo propio hecho por Turismo y Planificación para la Diputación de Málaga y los municipios.

Optimiza la carga de las páginas mediante caché.

Visitas a www.malaga.es

Desde 1-1-2011 al 17-6-2018 hubo **5.073.132** visitas Año **2011** hubo un promedio de **936 visitas diarias** Año **2017** hubo un promedio de **3.503 visitas diarias**

Visitas a www.almogia.es

Desde 1-1-2011 hasta 17-6-2018 hay **76.095** visitas

Infraestructura física:

Todos los portales de Diputación y ayuntamientos están implantados en los servidores virtuales de Turismo y Planificación Costa del Sol, son **servidores Windows** con desarrollos en **asp y Javascript** y base de datos **SQL**.

Infraestructura software:

El CRM, es un desarrollo propio hecho por Turismo y Planificación para la Diputación de Málaga y los municipios.

Optimiza la carga de las páginas mediante caché.

Accesibilidad

Qué hemos hecho

Programar todos aquelos aspectos que eran posible en el gestar de conservirse (CRM) que na cido desmisiado por flarismo y Plandificación Costra del Sad, e manera que los cuardos de la Diputación y los Ayuntamientos que usan el CRM para introducir comendos, visión deligades e que los contenidos no se salven los parámetros de concelidores.

1. Programar el gestar de cariteridas.
 2. Farmar al personal sue gestiona las contenidos e

 2. Formar al personal que gestiona los contenidos en aquella cosan que no deben hacer y que nosotros no padens controlar mediante código.

Y que mas...

Tanto para Diputación como para las Agundemientes se pasar la test de econició del del Servicio de Daga delico en línea paratir a disposición por el Cibernaterio de Accesiminada Web regularmenta y la conjun equal se cosas por ser operaciondo.

Hay que seren en cuerra que los contenidos son gestionados través do personal de las diferentes delegadames y que cumque gester está opéritisada a vecas algán contenido no cumple con la

Cot formacide anual a les gestores de contenido en este meceria.

Cada wer que se integra un portal or pasm los test d

¿Desde cuándo Trabajamos er mejorar la accesibilidad?

beads of arts 2010, on outs case utilitationes of TAM que or una

A partir del año 2015.

Tanto para la vicin de Siguilladón como para los aquintementos se plasar las tost de acceptibilidad del Servista de Siagnistatos en libra paraste a dispessibilidad por el Observacionto de Acceptibilidad Webi regulamente y se corrigios acceptas cosas que ven aperade ado.

Les comunities son gericonaties e través éel personal de les differentes delegaciones y que services el gentor essé optimisade a veces algénmaticalité par a maio com la service. 2-12-2015

¿De dónde partimos?

RESUMEN DE RESULTADOS (OAW)

Puntuación media del portal: 7.45 Nivel de Adecuación: No válido ¿En qué suspendíamos? ANALISIS I

- · Existencia de alternativas textuales (8)
- · Uso de encabezados (10)
- · Uso de listas (8)
- · Sección de accesibilidad (17)

ANALISIS II

- · Formularios (17 falla en todas las pag)
- Navegación consistente (17)

De **17 páginas** analizadas, en 12 de ellas el Nivel de Adecuación era "No Válido"

2-12-2015

¿De dónde partimos?

RESUMEN DE RESULTADOS (OAW)

Puntuación media del portal: 7.45

Nivel de Adecuación: No válido

¿En qué suspendíamos?

ANALISIS I

- Existencia de alternativas textuales (8)
- Uso de encabezados (10)
- Uso de listas (8)
- Sección de accesibilidad (17)

ANALISIS II

- Formularios (17 falla en todas las pag)
- Navegación consistente (17)

De **17 páginas** analizadas, en 12 de ellas el Nivel de Adecuación era "No Válido"

¿Qué hemos hecho para mejorar?

Programar todos aquellos aspectos que eran posible en el gestor de contenidos (CRM) que ha sido desarrollado por **Turismo y Planificación Costa del Sol**, de manera que los usuarios de la Diputación y los Ayuntamientos que usan el **CRM** para introducir contenidos, estén **obligados** a que los contenidos no se salten los parámetros de accesibilidad.

- 1. Programar el gestor de contenidos.
- 2. Formar al personal que gestiona los contenidos en aquellas cosan que no deben hacer y que nosotros no podemos controlar mediante código.

Y que mas....

Tanto para Diputación como para los Ayuntamientos se pasan los test de accesibilidad (del Servicio de Diagnóstico en línea puesto a disposición por el Observatorio de Accesibilidad Web) regularmente y se corrigen aquellas cosas que van apareciendo.

Hay que tener en cuenta que los contenidos son gestionados a través de personal de las diferentes delegaciones y que aunque el gestor está optimizado a veces algún contenido no cumple con las normas.

Con **formación anual** a los gestores de contenido en esta materia.

Cada vez que se integra un portal se pasan los test de accesibilidad y se corrigen todos los errores que se encuentran.

¿Desde cuándo Trabajamos en mejorar la accesibilidad?

Desde el año 2010, en este caso utilizábamos el TAW que es una herramienta de análisis online https://www.fundacionctic.org/activos/taw

A partir del año 2015....

Tanto para la web de Diputación como para los ayuntamientos se pasan los test de accesibilidad (del Servicio de Diagnóstico en línea puesto a disposición por el Observatorio de Accesibilidad Web) regularmente y se corrigen aquellas cosas que van apareciendo.

Los contenidos son gestionados a través del personal de las diferentes delegaciones y que aunque el gestor está optimizado a veces algún contenido no cumple con las normas.

http://www.malaga.es/ accesibilidad/

Informe accesibilidad web del OAW 8/6/2018

RESUMEN DE RESULTADOS

Puntuación media del portal: 9.75

Nivel de Adecuación: Prioridad 1 y 2 33 páginas analizadas con nivel de

adecuación (Prioridad 1 y 2) en el 100% de las páginas.

Prioridad 1.Todo 10, excepto:

- · Enlaces descriptivos (9.4)
- · Uso de encabezados (6.7)
- Uso de listas (9.1)

Prioridad 2. Todo10.

Acciones para seguir avanzando..

En otoño 2018 hay previsto organizar:

"Jornadas de sensibilización sobre accesibilidad a las páginas web provinciales"

Por parte de Diputación y municipios de Málaga en colaboración con empresas y asociaciones de personas discapacitadas visuales.

Formación a cada una de las personas que manejan el gestor de contenidos.

Política de Accesibilidad

Recapeacie de die edud aventande, de controméted con la dispuedo para los distar seto de los Adelmistrariames Publicas por la la teratrius de la Sustenda de la Industriación y el Cuescola Bestráma.

omplomentu do los estándanes

Haverborg pigition has side diselecture; a metados según las quantes definicios con lo estáncicio en el find formato Mehidetti", de 12 desembriras, por el que lo agressivo el registrarios consecutos de la secunda del composito de la referencia de la registrario con los sociolos de la información se mados estáncios en el desembriras de la terredicione, predicionario con el escolario con la sociolos de la información se mados de comunicación sación.

Contribution de rate per la stimple des et retert de ausvellationel. Mi legite la Moreau Mill 198002012 y hun des despre un antites manuel de la accesti-ficial y través de diferences homenismos semi-autométicos.

La Citiva revisio revisia la sida revisia de di de junta de 2016.

THEOLOGY CONTROL OF THE PARTY O

Se ha todado de comisigan cas navigoras contende en tada el cido wet, eguerdo tar inventor equanços estrutardes en tada palajelas, fermis en han individo enfortes que veserden el comercido de fixe páginhe, o en he enfode el ceo de juntamistra lecuracion con el sillo.

Almbaro se ha sepando la información de se processación político de monera caso los acuarico que la desempueden monegor por primieira o mayor volucidad, deshalatem la la chasagor de finglas de varios en su mengalas d . Nazianiemies sorrias cascinerias de que la zocedificial de este postal puede mejoraria, y trabajania para ello la instansia, qualistranie na las dustrance na sicienta la esignimiento y muna de que un entra a pigli problemi entra discribirato de unil discribirado. El electribir el instrumiento de discribirado de un discribirado, a electribir el instrumiento de algun juste de serficición del minel espectificado de las trastas del WM, reguinos li consistipas cere la mayor hervadad a la dirección de ceresa electribira que apareca en el gra de esta púgina.

Aspesi de lecivida

La mayoría de novegadores web facilitan el acceso de una forma nipida y directa mediante la navegación per teclas. A continuación s

Inicio Mope web

La forma de activar las atajos de teclado desendo del navescrior. Las más frecuentes so

Internet Espicer (Mindows; ALT + staje + ENTER

Morillo (Windows): ALT + Mayi coulat + ataj Morillo (Marino eth): Control + atajo.

Maxilla (Linua); ALT + stajo Maxilla Pirelox (Windows); ALT + Meythos

Maxille Rireforchiscinsoshi. Constal + assjo

Nesscape (Vacintais) (

desea enviar alguno sugerendo sebre occesibilidad, por fover contacte con nesotres a trovés del siguiente filo

Gracias.....

clabao@malaga.es

Directora Gobierno Abierto y Transparencia.

Diputación Provincial de Málag

Informe accesibilidad web del OAW 8/6/2018

RESUMEN DE RESULTADOS

Puntuación media del portal: 9.75

Nivel de Adecuación: Prioridad 1 y 2 33 páginas analizadas con nivel de adecuación (Prioridad 1 y 2) en el 100% de las páginas.

Prioridad 1.Todo 10, excepto:

- Enlaces descriptivos (9.4)
- Uso de encabezados (6.7)
- Uso de listas (9.1)

Prioridad 2. Todo10.

Política de Accesibilidad

El portal de la Diputación Provincial de Málaga, tiene entre sus objetivos la **plena accesibilidad de sus contenidos a personas con discapacidad o de edad avanzada**, de conformidad con lo dispuesto para los sitios web de las Administraciones Públicas por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

Cumplimiento de los estándares

Nuestras páginas han sido diseñadas y revisadas según las pautas definidas con lo establecido en el Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.

Concretamente este portal **cumple con el nivel de accesibilidad AA según la Norma UNE 139803:2012** y han sido comprobados con un análisis manual de la accesibilidad y través de diferentes herramientas semi-automáticas.

La última revisión realizada ha sido realizada el 8 de Junio de 2018.

Informe del Observatorio de Accesibilidad del Ministerio de Hacienda y Función Pública del portal malaga.es según la norma UNE 139803:2012

Se ha tratado de conseguir una navegación coherente en todo el sitio web, siguiendo los mismos esquemas estructurales en todas las páginas. Además se han incluido enlaces directos para acceder al contenido de las páginas y se ha evitado el uso de Javascript para interactuar con el sitio.

Asimismo se ha separado la información de su presentación gráfica de manera que los usuarios que lo deseen puedan navegar por los contenidos a mayor velocidad, deshabilitando la descarga de hojas de estilos en su navegador.

Además para su visualización, se ha desarrollado con tecnología "responsive", con lo que se visualiza de forma óptima en los dispositivos tablet y móviles.

Naturalmente, somos conscientes de que la accesibilidad de este portal puede mejorarse, y trabajamos para ello. Le invitamos a ayudarnos en este esfuerzo con sus comentarios o sugerencias y en caso de que encuentre algún problema relacionado con el acceso a los contenidos, o detecte el incumplimiento de algún punto de verificación del nivel especificado de las Pautas del WAI, rogamos lo comunique con la mayor brevedad a la dirección de correo electrónico que aparece en el pie de esta página.

Atajos de teclado

La mayoría de navegadores web facilitan el acceso de una forma rápida y directa mediante la navegación por teclas. A continuación se muestran los diferentes atajos de teclado:Información de Accesibilidad

Inicio Mapa web Buscar Aviso Legal Contactar

La forma de activar los atajos de teclado depende del navegador. Las más frecuentes son:

Internet Explorer (Windows): ALT + atajo + ENTER
Internet Explorer (Macintosh): Control + atajo + ENTER

Mozilla (Windows): ALT + Mayúsculas + atajo

Mozilla (Macintosh): Control + atajo

Mozilla (Linux): ALT + atajo

Mozilla Firefox (Windows): ALT + Mayúsculas + atajo

Mozilla Firefox(Macintosh): Control + atajo

Netscape (Windows): ALT + atajo

Netscape (Macintosh): Control + atajo

Contacto

Si desea enviar alguna sugerencia sobre accesibilidad, por favor contacte con nosotros a través del siguiente formulario de contacto.

Acciones para seguir avanzando......

En otoño 2018 hay previsto organizar:

"Jornadas de sensibilización sobre accesibilidad a las páginas web provinciales"

Por parte de Diputación y municipios de Málaga en colaboración con empresas y asociaciones de personas discapacitadas visuales.

Formación a cada una de las personas que manejan el gestor de contenidos.

Gracias.....

clabao@malaga.es

Directora Gobierno Abierto y Transparencia.

Diputación Provincial de Málaga



